

Conditions Générales MCEO-Info Sàrl

1 – Champ d'applications

Les présentes conditions générales règlent les relations entre les clients et MCEO INFO SÀRL et s'appliquent aux services et produits fournis par MCEO INFO SÀRL.

2 - Les prestations

MCEO INFO SÀRL offre à ses clients des services et des produits relevant directement ou indirectement de l'infogérance. Elle fournit des prestations de qualité supérieure qui satisfont en l'état actuel des connaissances techniques ainsi qu'aux normes et recommandations internationales.

3 - Sauvegarde des données

La sauvegarde des données incombe au client dans tous les cas, particulièrement lorsque des interventions (réparations) s'avèrent nécessaires sur ses systèmes ou ses appareils.

Le client s'assure d'un stockage approprié pour les bandes de ses sauvegardes.

MCEO INFO SÀRL ne peut en aucun cas être rendu responsable des conséquences en cas de perte de données.

4 - Délais de livraison

Tout est mis en œuvre pour que les délais de livraison qui sont confirmés au client puissent être respectés.

Le non-respect des délais ne donne cependant droit ni à des dommages et intérêts ni à une rupture du contrat, sauf en cas d'accord signé de part et d'autre au préalable.

5 - Secret professionnel

MCEO INFO SÀRL s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires au respect du caractère confidentiel de toute information du CLIENT.

MCEO INFO SÀRL s'engage à ne pas accéder à des données contenues dans le système du CLIENT qui ne concernent pas le travail qui lui est confié.

MCEO INFO SÀRL s'engage à ne pas sortir des locaux, sans autorisation des données à caractères confidentielles.

MCEO INFO SÀRL s'engage à ne pas mettre en place de liaison informatique entre le CLIENT et elle-même sans autorisation.

L'obligation de secret au sens de la présente disposition subsiste même après la dissolution des rapports contractuels.

6 - Base de prix

Lors d'offre matérielle ou logiciel les prix mentionnés sont à titre indicatifs et sujets à modifications.

En cas d'augmentation de plus de 10% de l'offre, le client sera informé avant qu'il soit procéder à la commande définitive.

Les prix unitaires s'entendent sans la TVA.

Toutes modifications ou adaptations spécifiques non comprises dans l'offre ne sont pas inclus dans le prix forfaitaire. En cas de nécessité, ces prestations seront facturées séparément.

Si des problèmes d'incompatibilités apparaissent lors de l'installation, la recherche de solutions à ces problèmes peut en cas de dépassement de temps important faire l'objet d'un supplément de prix.

Les prestations de MCEO INFO SÀRL seront facturées sur la base des "TARIFS GENERAUX" du moment.

Tout rapport signé sera considéré comme approuvé.

7 - Conditions de paiement

Pour des éléments Hardware comme PC, imprimantes, etc. :

net à 20 jours

Lors de la livraison de systèmes :

- 50% net à la signature du contrat
- 50% net à 10 jours à compter de la livraison

En cas de retard dans le paiement, MCEO INFO SÀRL est en droit de percevoir un intérêt de retard selon le taux en vigueur de la banque Raiffeisen.

La restitution de montants payés par rapport à toute prétention du client, de même qu'une compensation pour toute contre-prestation sont exclues.

8 - Droit de propriété et d'utilisation

La marchandise livrée demeure propriété de MCEO INFO SÀRL jusqu'au règlement intégral des montants dus.

Les documents fournis par MCEO INFO SÀRL aux clients ne peuvent être utilisés qu'à des fins personnelles.

A l'exception de ce droit d'utilisation personnelle, tous les droits demeurent à MCEO INFO SÀRL.

9 - Droit et for juridique

Les présentes Conditions Générales ainsi que les contrats conclus en application sont régis par le droit suisse.

Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution des Conditions Générales pour tout contrat conclu avec un client sera de la compétence du tribunal de CH-1260 Nyon.

Les prestations de MCEO INFO SÀRL sont régies par nos conditions générales disponibles sur demande.